

## LA SECUENCIA CREATIVA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Patrones Específicos para Guiar el Habla y Pensar de un Grupo

Tomado de: John Brilhart Wm. C. *Effective Group Discussion* (Discusión Grupal Eficaz), Brown Company Publishers, 1967, pp. 110-111.

---

Los bosquejos de preguntas abajo son sugerencias; las palabras en sí deben ser modificadas para estar de acuerdo con el problema específico. Cada uno de estos patrones es una discusión en forma para resolución de problemas, que en realidad se puede llevar a cabo en más de una reunión de un grupo. Si un grupo tiene solamente parte del proceso total de resolución de problemas en que ocuparse, puede necesitar solo una versión truncada de éstos patrones.

**I. ¿Cuál es la naturaleza del problema al que nos enfrentamos?** (Estado actual, obstáculos, metas)

- A. ¿De qué estamos hablando? ¿Es claro el problema o tarea para nosotros?
- B. ¿Cuál es nuestra área de libertad?
  - ¿Qué límites debemos poner sobre nuestra consideración del problema?
  - ¿Debemos planear y tomar acción, hacer una decisión de política, o aconsejar?
- C. ¿Qué ha estado sucediendo? ¿Qué información tenemos del problema?  
(Esto se llama frecuentemente la fase encontradora de hechos de la discusión.)
  - 1. ¿Quién es afectado, cómo, y bajo qué condiciones?
  - 2. ¿Qué parece ser lo que sucedió mal? ¿Cómo lo sabemos?
    - a) ¿Qué tan seria consideramos a la situación?
    - b) ¿Qué información adicional necesitamos? ¿Cómo la podemos obtener?
  - 3. ¿Qué pasos presentes o pasados han sido tomados para remediar el problema, y cuáles fueron los resultados?
- D. ¿Qué sería una situación deseable?
  - 1. ¿Qué resultado nos gustaría lograr?
  - 2. ¿Cuál es nuestra meta?
- E. ¿Qué factores parecen haber contribuido al problema?
  - 1. ¿Cuáles son los obstáculos para lograr la meta deseada?
  - 2. ¿Qué fue lo que causó la situación actual?

- F ¿Podemos ahora enunciar el problema claramente en términos de nuestros hallazgos, las causas, la meta, y los obstáculos para lograrlo?
1. ¿Tenemos un conjunto de subproblemas que deben ser trabajados uno a la vez?
  2. ¿Si es así, en qué orden debemos tomarlos?

**II. ¿Qué se podría hacer para resolver el problema (o el primer subproblema)?**

Enlista todas las ideas que los miembros del grupo sugieran sin evaluarlos.

**III. ¿Con qué criterio específico juzgaremos entre las soluciones posibles?**

A. ¿Hay algún criterio absoluto que cualquier solución deba llenar?

B. ¿Qué estándares relativos aplicaremos?

(Enlista y ordena estos valores y estándares por aprobación grupal)

**IV. ¿Cuáles son los méritos relativos de nuestras soluciones posibles?**

A. ¿Qué ideas podemos eliminar por no estar fundamentadas por hechos no contestados?

B. ¿Podemos combinar y simplificar nuestra lista de soluciones de alguna manera?

C. ¿Qué tan bien se ajustan las ideas resultantes al criterio?

**V. ¿Cómo llevaremos a cabo nuestra decisión?**

A. ¿Quién hará qué, cuándo, y cómo?

B. ¿Necesitamos algún procedimiento de revisión o seguimiento?

Tomado de:

John Brilhart Wm. C.

*Effective Group Discussion*

(Discusión Grupal Eficaz),

Brown Company Publishers, 1967, pp. 110-111.